

PLANTILLA DE ENTREGA DE TRABAJO

**MÓDULO:**

**SEMANA:**

Docente:

Estudiante:

Índice

[Introducción 4](#_Toc46485953)

[Desarrollo 5](#_Toc46485954)

[Conclusión 6](#_Toc46485955)

[Bibliografía 7](#_Toc46485956)

**Nota para el estudiante:**

El índice es una tabla de contenidos con la jerarquía de títulos que expresa la estructura del informe.

Una vez que termines de armar tu trabajo, actualiza esta tabla haciendo clic derecho sobre la misma y marcando la opción “Actualizar campos” y luego “Actualizar toda la tabla”.

# Introducción

En esta sección corresponde que presentes y contextualices el tema de tu trabajo y aportes antecedentes necesarios para comprender su objetivo o propósito.

# Desarrollo

1. **Lee el siguiente caso:**

La fábrica Espejito S.A., es una empresa mediana que se dedica a la fabricación de dos tipos de espejos: 1) espejos para oficinas y proyectos inmobiliarios, los cuales, se comercializan de forma directa y 2) espejos con orientación al segmento masivo, comercializado a través de grandes tiendas y otros intermediarios.

La gerencia realizó un diagnóstico completo de sus operaciones, cuyos resultados se resumen en:

* La empresa tiene problemas financieros, reflejados principalmente en un bajo ROE.
* Bajos beneficios netos de operación.

En un análisis más exhaustivo, se pudieron determinar las siguientes debilidades:

1. Nivel de ventas creciendo muy lentamente.
2. Niveles de costo alto (en especial en materias primas).
3. Alta rotación de clientes (segmento empresas).
4. Problemas en la entrega a clientes.
5. Deficiencias en el servicio postventa.
6. Procesos ineficientes en la línea de producción.
7. Capacitación deficiente de los operarios.
8. Problemas de motivación de los operarios.
9. Compras mal gestionadas.
10. Falta de capital de trabajo requerido para operar.
11. Altos niveles de inventario (stock).
12. Alto nivel de cuentas por cobrar.
13. Mala gestión de la bodega productos finales (mermas).
14. **A continuación, tendrás que analizar cada debilidad mencionada, diseñar un indicador de gestión y clasificar dicho indicador según su naturaleza.**
15. **Nivel de ventas creciendo muy lentamente.**

*A partir de la debilidad presentada, diseña un indicador de gestión:*

*Clasifica el indicador según su naturaleza:*

1. **Niveles de costo alto (en especial en materias primas).**

*A partir de la debilidad presentada, diseña un indicador de gestión:*

*Clasifica el indicador según su naturaleza:*

1. **Alta rotación de clientes (segmento empresas).**

*A partir de la debilidad presentada, diseña un indicador de gestión:*

*Clasifica el indicador según su naturaleza:*

1. **Problemas en la entrega a clientes.**

*A partir de la debilidad presentada, diseña un indicador de gestión:*

*Clasifica el indicador según su naturaleza:*

1. **Deficiencias en el servicio postventa.**

*A partir de la debilidad presentada, diseña un indicador de gestión:*

*Clasifica el indicador según su naturaleza:*

1. **Procesos ineficientes en la línea de producción.**

*A partir de la debilidad presentada, diseña un indicador de gestión:*

*Clasifica el indicador según su naturaleza:*

1. **Capacitación deficiente de los operarios.**

*A partir de la debilidad presentada, diseña un indicador de gestión:*

*Clasifica el indicador según su naturaleza:*

1. **Problemas de motivación de los operarios.**

*A partir de la debilidad presentada, diseña un indicador de gestión:*

*Clasifica el indicador según su naturaleza:*

1. **Compras mal gestionadas.**

*A partir de la debilidad presentada, diseña un indicador de gestión:*

*Clasifica el indicador según su naturaleza:*

1. **Falta de capital de trabajo requerido para operar.**

*A partir de la debilidad presentada, diseña un indicador de gestión:*

*Clasifica el indicador según su naturaleza:*

1. **Altos niveles de inventario (stock).**

*A partir de la debilidad presentada, diseña un indicador de gestión:*

*Clasifica el indicador según su naturaleza:*

1. **Alto nivel de cuentas por cobrar.**

*A partir de la debilidad presentada, diseña un indicador de gestión:*

*Clasifica el indicador según su naturaleza:*

1. **Mala gestión de la bodega productos finales (mermas).**

*A partir de la debilidad presentada, diseña un indicador de gestión:*

*Clasifica el indicador según su naturaleza:*

# Conclusión

En esta sección corresponde que vuelvas sobre las ideas principales del desarrollo, de manera resumida, destacando lo más relevante de tu trabajo, y que cierres con al menos dos reflexiones personales sobre la generalidad del tema, su proyección, o bien sobre tu experiencia de aprendizaje al realizar el trabajo.

# Bibliografía

En esta sección, declara las fuentes y autores sobre los que has basado tu ensayo, siguiente el siguiente modelo de referencia bibliográfica acorde a la norma APA:

**Modelo:**

Apellido, Nombre del autor (año de publicación). Título. Ciudad, País de publicación: Editorial, capítulo y páginas.

**Ejemplo:**

Gutierrez, R. M, (2013). El impacto de la sobrepoblación de invertebrados en un ecosistema selvático . Revista Mundo Natural, capítulo 8, páginas 73-82.